



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



মহাপরিচালক, বিএসটিআই

এবং

সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা (Preamble)	৩
কর্মসম্পাদনের সারিক চিত্র (Overview of the Performance)	৪
সেকশন-১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং প্রধান কার্যাবলি (Main Functions)	৫
সেকশন-২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন-৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যতত্ত্বিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১১
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা।	১২
সংযোজনী-৪: এপিএ (২০১৯-২০২০) এর কার্যক্রমের সাথে নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮/এসডিজি/জাতীয় শিল্পনীতির সংশ্লিষ্টতার বিবরণ	১৩
দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০	১৪



উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনসিটিউশন (বিএসটিআই)

এবং

সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৯ সালের ২৩ জুন তারিখ এই
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :



বিএসটিআই এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of BSTI)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

○ **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :**

বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইনসিটিউশন আইন-২০১৮ এবং ওজন ও পরিমাপক মানদণ্ড আইন-২০১৮ জারি করা হয়েছে। বিএসটিআই'র ন্যাশনাল মেট্রোলজি ল্যাবরেটরি (এনএমএল)-এর ৬টি ল্যাবরেটরি এবং কেমিক্যাল, ফুড ও মাইক্রো বায়োলজিক্যাল, সিমেন্ট, এমএস রড এবং টেক্সটাইল জাতীয় মোট ৩৫টি পণ্যের সর্বমোট ৪১১টি টেস্ট প্যারামিটার বাংলাদেশ এ্যাক্রিডিটেশন বোর্ড থেকে এ্যাক্রিডিটেশন অর্জন করেছে। বিএসটিআই'র প্রোডাক্ট সার্টিফিকেশন সিস্টেমের আওতাভুক্ত ১৪টি পণ্য ভারতের NABCB থেকে এ্যাক্রিডিটেশন অর্জন করেছে। বিএসটিআই থেকে ৩৪টি প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে Management System Certificate প্রদান ও নবায়ন করা হয়েছে। এনার্জি ইফিসিয়েন্ট ইলেকট্রিক মটর, ইলেকট্রিক ফ্যান, ইলেকট্রিক ল্যাম্পস, রিফ্রিজেরেটর, এয়ারকন্ডিশন ল্যাব স্থাপন করা হয়েছে।

বিএসটিআই কর্তৃক জুলাই, ২০১৬ থেকে মার্চ, ২০১৯ পর্যন্ত মোট ৪৭২টি (তন্মধ্যে আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক মানের সংখ্যা ৩৭৩টি) বাংলাদেশ মান (BDS) প্রণয়ন করা হয়েছে। এ ছাড়া বিদ্যমান আমদানি নীতিমালায় উল্লিখিত ৫৫টি পণ্যের পরীক্ষণ কার্যাদি সম্পন্ন করতাং ঐ সকল পণ্যের বাজারজাতকরণে বিএসটিআই ছাড়পত্র প্রদান করেছে। বিএসটিআই কর্তৃক জুলাই, ২০১৬ থেকে ৩০ মার্চ, ২০১৯ পর্যন্ত সময়ে পণ্যের গুণগত মান নিয়ন্ত্রণ সংক্রান্ত সার্টিফিকেশন (সিএম) কার্যক্রম এবং সঠিক ওজন ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণে মোট ২৮৯০টি ভ্রাম্যমাণ আদালত ও ৪২৭৬টি সার্ভিল্যাস্ট অভিযান পরিচালনার মাধ্যমে সর্বমোট ৭১০৩টি মামলা দায়ের করা হয়েছে। এ সকল মামলায় সর্বমোট ১২৫৩.৮৫ লক্ষ টাকা জরিমানা আদায়সহ ১৫৩ জনকে বিভিন্ন মেয়াদে সাজা প্রদান করা হয়েছে।

○ **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :**

প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি, প্রশীলিত বাংলাদেশ মানকে আঞ্চলিক/আন্তর্জাতিক পর্যায়ে উন্নীতকরণসহ ভোক্তা সাধারণের স্বার্থ সংরক্ষণে শতভাগ বিশুল্ক পণ্য সামগ্রী প্রাপ্তি নিশ্চিত করা।

○ **ভবিষ্যত পরিকল্পনা :**

বিএসটিআই'র নতুন আইনের সাথে সামঞ্জস্য রেখে প্রবিধানমালা প্রণয়ন। বিএসটিআই-এর ল্যাবরেটরিগুলোকে আধুনিক ল্যাবে উন্নীত করা। বিএসটিআই প্রধান কার্যালয়ের ল্যাবরেটরিগুলোর অনুরূপ চট্টগ্রাম, খুলনা ও রাজশাহী আঞ্চলিক অফিসের ল্যাবরেটরিগুলোকে পর্যায়ক্রমে Accreditation বা আন্তর্জাতিক স্বীকৃতির আওতায় আনা। ১২টি জেলায় নতুন করে বিএসটিআই-এর অফিস-কাম-ল্যাবরেটরি স্থাপন। পণ্য ও সেবার জন্য বাংলাদেশ মান (বিডিএস) প্রণয়ন। সার্কুলেট দেশের মধ্যে বাণিজ্য সহজিকরণের লক্ষ্যে বিভিন্ন পণ্যের প্রয়োজনীয় মানসমূহ আঞ্চলিক মান সংস্থা (SARSO) এর মাধ্যমে হারমোনাইজেশন করা। বিএসটিআই থেকে Management System Certificate কার্যক্রম বিস্তৃত করা। পণ্যমান রক্ষা, ভেজাল রোধ এবং ওজনে কারচুপি রোধে জনসচেতনতা বিষয়ক সেমিনারের আয়োজন। প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ মানবসম্পদ তৈরি।

○ **২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :**

- (১) নিয়মিত পরিদর্শন এবং মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যাস্ট পরিদর্শনের মাধ্যমে পণ্যের গুণগত মান নিয়ন্ত্রণ।
- (২) ১৮০টি বাংলাদেশ মান (Standard) প্রণয়ন।
- (৩) বিএসটিআই-এর চট্টগ্রাম ও খুলনা আঞ্চলিক অফিসের ল্যাবরেটরিগুলিকে Accreditation এর আওতায় আনা এবং
- (৪) রংপুর ও ময়মনসিংহ বিভাগ এবং ফরিদপুর, কুমিল্লা ও করুণাবাজার জেলায় বিএসটিআই-এর অফিস-কাম-ল্যাবরেটরি স্থাপনের কাজ সম্পন্ন।



সেকশন-১ :

১.০ রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)

১.১ রূপকল্প (Vision)

মান প্রণয়ন ও মানসম্মত পণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণে যুগোপযোগী প্রতিষ্ঠান হিসাবে রূপান্তর।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পণ্য ও সেবার মান প্রণয়ন, গুণগতমান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণের নিমিত্ত সেবাসমূহকে আন্তর্জাতিক/আঞ্চলিক মানদণ্ডে উন্নীতকরণ এবং সেবাগ্রহীতাদের স্বার্থ রক্ষাক্রমে জাতীয় ও আন্তর্জাতিক বাণিজ্যে সহায়তা।

১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১. মানসম্মত পণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ।
২. পণ্য ও সেবার জাতীয় মান (বিডিএস) প্রণয়ন।
৩. সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তির নিশ্চয়তা বিধান।
৪. আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক মান প্রণয়ন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. সূচারূপে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন।
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
৩. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রাণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন।
৪. উষ্টাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন।
৫. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ প্রধান কার্যাবলি (Main Functions)

১. পণ্য ও সেবার জাতীয় মান প্রণয়ন ও প্রকাশ।
২. ওজন ও পরিমাপকের ক্ষেত্রে বাংলাদেশের জাতীয় মান সংরক্ষণ এবং আন্তর্জাতিক একক (SI)-এর সাথে সুক্ষতার ধারাবাহিকতা স্থাপন।
৩. শিল্প ও কৃষিজাত পণ্য উৎপাদনের ক্ষেত্রে বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড অনুসরণপূর্বক পরীক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনার লক্ষ্যে সরেজমিনে কারখানা পরিদর্শন এবং নমুনা সংগ্রহ।
৪. নির্ধারিত পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সার্টিফিকেশন মার্কস (সিএম) লাইসেন্স অনুমোদন, নবায়ন, না-মঙ্গুর, বাতিল অথবা স্থগিত করা;
৫. বিডিএস অনুযায়ী পণ্য উৎপাদন, আমদানি, বাজারজাতকরণ এবং সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিস্যাস্ট টিমের কার্যক্রম পরিচালনা করা।
৬. সিএম লাইসেন্সের আওতাভুক্ত খাদ্য পণ্য, জৈব পণ্য ও অজৈব পণ্যের এবং অন্যান্য উৎপাদিত পণ্যের ভৌত ও রসায়ন পরীক্ষণ।
৭. ওজন ও পরিমাপক যন্ত্রপাতি ক্যালিব্রেশন এবং ভেরিফিকেশনের মাধ্যমে সঠিকতা নিরূপণ এবং পণ্যের মোড়কজাতকরণ সনদ প্রদান।
৮. ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সার্টিফিকেট প্রদান।
৯. বিএসটিআই'র নতুন আইনের সাথে সামঞ্জস্য রেখে প্রবিধানমালা প্রণয়ন।
১০. প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ মানবসম্পদ তৈরি করা।



সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা		প্রক্ষেপণ যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ফেরে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র [source(s) of data]
			২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	২০১৯-২০	২০২০-২১			
১ মানসম্পন্ন পর্যায় উৎপাদনে অবদান রাখা।	মান প্রণয়ন কার্যক্রমে সমিতির ক্ষেত্রে।	৩ অনুষ্ঠিত সভা	৮ সংখ্যা	৫ সংখ্যা	৬ সংখ্যা	৭ সংখ্যা	৬ প্রক্ষেপণ	১০	১০
পর্যোর রপ্তানি বৃদ্ধিতে অবদান রাখা।	আঙ্গুলিক ও আর্ডারটিক মান প্রণয়নে জারুরোত্তীর্ণ ক্ষেত্রে পরিপাদ পালনের ব্যবহার।	২ ০৫	১২ সংখ্যা	১২ সংখ্যা	১৮ সংখ্যা	২০ সংখ্যা	২২	২৪	২৪
পর্যোর পূর্ণত মান ও পরিমাপ নির্দিষ্ট করণ।	আয়োডিন্যুক্ত খাবার লবণ ভোজ্যতেলে ভিটামিন এ সমৃদ্ধিকরণ সিএম লাইসেন্স প্রদান সিএম লাইসেন্স নথায়ন মোবাইল ফোর্ট ও সার্ভিসেল টিমের কার্যক্রম পরিচালনা	০ ০	৬০ ০	৬৫ ০	৭৫ ০	৮৫ ০	৮০	৮৫	৮৫
তৈরি পরীক্ষণ:	(ক) ইলেক্ট্রিক পর্যায় (খ) পুরুণ ও প্রাকৌশল পর্যায় (গ) ট্রেস্টাইল পর্যায় (ঘ) ইলেক্ট্রিক মিটার খাদ্য পর্যায়, জৈব পর্যায় এবং অর্জের পর্যোর রসায়ন পরীক্ষণ ওজন ও পরিমাপক যন্ত্রপাত্র ক্যালেরেশন	১২০০ ৬৬৭১ ২২০ ৭২৪৬০০	১২০০ ৬৬৭০ ২৫০ ৪৪০০০০	১২০০ ৬৬৭০ ২৫০ ৪৪০০০০	১২০০ ৬৬৭০ ২৫০ ৪৪০০০০	১২০০ ৬৬৭০ ২৫০ ৪৪০০০০	১২০০ ৬৬৭০ ২৫০ ৪৪০০০০	১২০০ ৬৬৭০ ২৫০ ৪৪০০০০	১২০০ ৬৬৭০ ২৫০ ৪৪০০০০
ওজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাত্র সংরক্ষণের জন্য ভেরিফিকেশন:	(ক) বাটার (খ) লিটার নেজার (গ) ওজন যন্ত্র পর্যায় নেওডক্যাত সন্দ	২১০২৪২ ৯৪৬১৯ ৩১৫৪৮	২১০২০০ ৯৩০০০ ১৮৫০০০	২১১৮৬৯ ২১১৮৬৯ ২০০০০	২১১৮০০ ১৮৫০০০ ১৮০০০০	২১১৯০০ ২১১৯০০ ২১৫০	২১১০০ ২১১০০ ১৫৫০	২১১০০ ২১১০০ ১৫৫০	২১১০০ ২১১০০ ১৫৫০

সেকশন ৩:

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের যান (Weight of strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন যোগের যান (Weight of Performance Indicators)	প্রত্যেক আর্জন	লক্ষ্যমাত্রা নির্ণয়ক ২০১৯-২০			প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২			
							২০১৭- ২০১৮	২০১৮- ২০১৯	অসাধারণ ১০০%	উত্তম ১০০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ													
১.১] যানসম্মত পণ্য প্রাপ্তি নিশ্চিত করা।	৩৬	১.১]	১.১.১] জার/বোতলজার	%	০৫	৬০	৬৫	৭৫	৭২	৭০	৬৭	৬০	৫৫
			নিরাপদ পানিন ব্যবহার	%	০৫	৯০	৯৩	৯৫	৯৩	৯০	৮৮	৮৮	৮৫
			১.১.২] আয়োডিনযুক্ত খাবার লবণ	%	০৫	৯০	৯৫	৯৬	৯৫	৯০	৮৮	৮৮	৮৬
			১.১.৩] অজ্ঞাতভোগে ভিটামিন এ সমৃদ্ধিকরণ	%	০৫	৯০	৯৫	৯৬	৯৫	৯০	৮৮	৮৮	৮৫
			১.১.৪]	সংখ্যা	০৬	১৮৫২	২১০০	২১৫০	২১৪০	২১১০	২১০০	২১০০	২১০০
			প্রত্যেক জাহাজের যান সন্দ	সংখ্যা	০৬	২৪০৬	৩০০০	৩০৫০	৩০৪০	৩০৩০	৩০২০	৩০০০	২৯৫০
			(সিএম) প্রদান নবায়িত সিএম লাইসেন্স										
			১.১.৫] যোবাইল কোর্ট ও সার্ভিল্যাক্স টিমের কার্যক্রম পরিচালনা	সংখ্যা	০১	২৭৪৫	২১৬০	২১৫০	২১৬০	২১৬০	২১৬০	২১০০	২১০০
			১.১.৬]	ইলেক্ট্রিক পণ্য	সংখ্যা	০১	১৬৫৭	২২৫০	২২৫০	২২১০	২২০০	২১০০	২১০০
			পদাৰ্থ পরিষ্কৃত বার্ষিকৰ্ম	সংখ্যা	০১	৬৬৭৯	৫৫৮০	৬৬৫০	৬৬০০	৫৬০০	৫৫৬০	৬৭০০	৬৭০০
			১.১.৭] পেট্রোটাইল পণ্য	সংখ্যা	০১	২২০	১২৪৬০	৫৮০০০	৫৮০০০	৫৮০০০	৫৮০০০	৫৮০০০	৫৮০০০
			১.১.৮] ইলেক্ট্রিক মিটার	সংখ্যা	০১	১৮৮৬৯	২১০০	২১৪০০	২১৭০০	২১২০০	২১০০	২১০০	২১০০
			১.১.৯]	পরিযোগিতা আদ	সংখ্যা	০৮	১৮৮৬৯	২১০০	২১৭০০	২১২০০	২১০০	২১০০	২১০০
			পণ্য, জৈব পণ্য এবং অজ্ঞাত পণ্য										
			১.১.১০] বসায়ন পরিষ্কৃত কার্যক্রম										

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন নির্ণয়কের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রত্বত অর্জন ২০১৭- ২০১৮	প্রত্বত অর্জন ২০১৮- ২০১৯	লক্ষ্যনাগা নির্ণয়ক ২০১৯-২০ Target/Criteria Value for FY 2019-20				প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
								অসাধারণ ১০০%	উত্তম ৮০%	অতি ৭০%	চলতি ৬০%	
[১.৬] স্যানেজমেন্ট সিস্টেম সার্টিফিকেশন	[১.৫.১] প্রদত্ত স্থানোন্তরীয়েট সিস্টেম সার্টিফিকেট	সংখ্যা	০২	১২	৮	১০	১৮	১১	১৬	১৫	১৫	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
[২] পণ্য ও সেবার জাতীয় মান (বীভৎস) নির্ধারণ।	[২.১] পণ্যের মান প্রয়োন	[২.১.১] প্রলিপি মান	সংখ্যা	৩২	১৬২	১১২	১৮০	১৭৮	১৭৬	১৭৪	১৭২	১৭০
[৩] সঠিক ওজন ও পরিমাপ প্রাপ্তির নিয়ন্তা বিধান।	১৫	[৩.১] ওজন ও পরিমাপ সংকৰণ কর্মসূচী পরিচালনা স্টার্টআপ ও তেরিফিকেশনকৃত ওজন ও পরিমাপ যত্নপ্রাপ্তি (ক) বাটিখরা (খ) লিটার মেজার (গ) ওজন ঘন্টা	[৩.১.১] ওজন ও পরিমাপক যত্নপ্রাপ্তি ক্যালিব্রেশন	০৫	১৪২৬	১৪০০	১৬০০	১৫৫০	১৫০০	১৪৫০	১৪০০	১৩৫০
[৪] আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক মান প্রয়োন।	০৩	[৪.১] আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক মান প্রয়োনে অনুষ্ঠিত সত্তা	[৪.১.১] অংশগ্রহণকৃত সত্তা	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	১০

আমি, মহাপরিচালক, বিএসটিআই, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, শিল্প মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয় এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, শিল্প মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসাবে মহাপরিচালক, বিএসটিআই এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মহাপরিচালক
বিএসটিআই

তারিখ: ২৬.৬.২০১৭

মোঃ মুয়াজ্জেম হোসাইন

মহাপরিচালক

বাংলাদেশ স্ট্যাটার্স এন্ড টেক্সিং ইন্সটিউশন (বিএসটিআই)
শিল্প মন্ত্রণালয়।

স্বাক্ষরিত :

সচিব
শিল্প মন্ত্রণালয়

মোঃ আবদুল হালিম
সচিব
শিল্প মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তারিখ:

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

বিএসটিআই	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস এন্ড টেস্টিং ইন্সটিউশন।
সিএম	সার্টিফিকেশন মার্কস।
বিডিএস	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ডস।
এনএমএল	ন্যাশনাল মেট্রোলজি ল্যাবরেটরি।
এনএবিসিবি	ন্যাশনাল অ্যাক্রিডিটেশন বোর্ড ফর সার্টিফিকেশন বডি।
বিএবি	বাংলাদেশ অ্যাক্রিডিটেশন বোর্ড।
আইএসও	ইন্টারন্যাশনাল অর্গানাইজেশন ফর স্ট্যান্ডার্ডাইজেশন।
আইইসি	ইন্টারন্যাশনাল ইলেক্ট্রোটেকনিক্যাল কমিশন।
বিআইএস	বুরো অব ইন্ডিয়ান স্ট্যান্ডার্ডস।
MSC	Management System Certification
FSSAI	Food Safety and Standards Authority of India



সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি	উপর্যুক্ত শব্দ
[১.১] পণ্ডের গুণগত মান সনদ (স্থিতি) প্রদান	[১.১.১] প্রদত্ত ও নথীয়িত স্থিতি লাইসেন্স	জাতীয় মানের স্থিতিতে স্বরূপ বিভিন্ন উৎপাদিত পণ্ডের অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কিন জারী করা হয়।	বিএসটিআই	লাইসেন্সের প্রমাণপত্র	বিএসটিআই
[১.১.২] জার/বেতেলজাত নিরাপদ পানির ব্যবহার	[১.১.২] জার/বেতেলজাত নিরাপদ পানির ব্যবহার	জাতীয় মানের স্থিতিতে স্বরূপ জার/বেতেলজাত অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কিন জারী করা হয়।	বিএসটিআই	লাইসেন্সের প্রমাণপত্র	বিএসটিআই
[১.১.৩] আয়োডিনযুক্ত খাবার লবণ	[১.১.৩] আয়োডিনযুক্ত খাবার লবণ	জাতীয় মানের স্থিতিতে স্বরূপ উৎপাদিত আয়োডিনযুক্ত লবণের অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কিন জারী করা হয়।	বিএসটিআই	লাইসেন্সের প্রমাণপত্র	বিএসটিআই
[১.১.৪] তোজাতেলে ডিটার্মিন এ সম্পর্কিকরণ	[১.১.৪] তোজাতেলে ডিটার্মিন এ সম্পর্কিকরণ	জাতীয় মানের স্থিতিতে স্বরূপ উৎপাদিত তোজাতেলের অনুকূলে সার্টিফিকেশন মার্কিন জারী করা হয়।	বিএসটিআই	লাইসেন্সের প্রমাণপত্র	বিএসটিআই
[১.২] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিলাস টিম	[১.২.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিলাস টিম	বাংলাদেশ মান (বিভিন্ন) অনুযায়ী পণ্ড উৎপাদন, আমদানি, বাজারজাতকরণের লক্ষ্যে মোবাইল কোর্ট ও সার্ভিলাস টিমের কার্যক্রম পরিচালনা।	বিএসটিআই ও আইন শৃঙ্খলা বাহিনী	মামলা দায়ের করা	বিএসটিআই
[১.৩] পদার্থ পরীক্ষণ কার্যক্রম	[১.৩.১] ইলেক্ট্রিক নিটার	ইলেক্ট্রিক নিটার পরীক্ষণ।	বিএসটিআই	টেক্স সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
	[১.৩.২] ইলেক্ট্রিক পণ্ড	ইলেক্ট্রিক পণ্ডের ভৌত পরীক্ষণ।	বিএসটিআই	টেক্স সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
	[১.৩.৩] পুরাণ ও প্রাক্রিয়াল পণ্ড	পুরাণ ও প্রাক্রিয়াল পণ্ডের ভৌত পরীক্ষণ।	বিএসটিআই	টেক্স সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
	[১.৩.৪] টেক্সটাইল পণ্ড	টেক্সটাইল পণ্ডের ভৌত পরীক্ষণ।	বিএসটিআই	টেক্স সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
[১.৪] রসায়ন পরীক্ষণ কার্যক্রম	[১.৪.১] পরীক্ষিত খাদ্য পণ্ড, জৈব পণ্ড এবং অজৈব পণ্ড এবং অজৈব পণ্ড	সিলেম লাইসেন্সের আওতাভুক্ত খাদ্য পণ্ড, জৈব পণ্ড ও অজৈব পণ্ডের রসায়ন পরীক্ষণ।	বিএসটিআই	টেক্স সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
[১.৫] যানেজমেন্ট সিস্টেম সার্টিফিকেশন	[১.৫.১] প্রদত্ত যানেজমেন্ট সিস্টেম সার্টিফিকেট	যানেজমেন্ট সিস্টেম এর উপর প্রধান আন্তর্জাতিক মানের স্থিতি স্বরূপ সম্বলপ্ত জারী করা হয়।	বিএসটিআই	লাইসেন্সের প্রমাণপত্র	বিএসটিআই
[২.১] পণ্ডের মান প্রয়োজন	[২.১.১] মান প্রয়োজন	বাংলাদেশী পণ্ডের বিশ্ববিজ্ঞানের পণ্ড সূগন্ধ করার জন্য আন্তর্জাতিক স্থিতিতে পাওয়ার লক্ষ্যে পণ্ডের বাংলাদেশীর জাতীয় মানকে আঞ্চলিক মান ও আন্তর্জাতিক মানের সাথে সামঞ্জস্য বিধান করা।	বিএসটিআই	বাংলাদেশ জাতীয় মান	বিএসটিআই
[৩.১] পজন ও পরিমাপ সংক্রান্ত কার্যক্রম	[৩.১.১] পজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি কালিঙ্গেশন	সঠিক পজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে উজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি কালিঙ্গেশন করা।	বিএসটিআই	কালিঙ্গেশন সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
	[৩.১.২] পজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি স্ট্যাম্প ও ডেরিফিকেশন- (ক) বাট্টখারা (খ) লিটার মেজার (গ) উজন যন্ত্র	সঠিক পজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে উজন ও পরিমাপ যন্ত্রপাতি স্ট্যাম্প ও ডেরিফিকেশন করা।	বিএসটিআই	স্ট্যাম্প-৩ ডেরিফিকেশন সার্টিফিকেট	বিএসটিআই
	[৩.১.৩] পণ্ড মোড়ুবজাত সনদ প্রদান	উজন ও পরিমাপ প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে পণ্ড মোড়ুবজাত সনদ প্রদান।	বিএসটিআই	সনদ প্রদান	বিএসটিআই
	[৪.১.১] সভায় অংশগ্রহণের সংখ্যা আন্তর্জাতিক মান প্রয়োজন সভায় অংশগ্রহণ	আঙ্গুলিক ও আন্তর্জাতিক সভায় বিএসটিআই এর কর্মকর্তব্যদের সংক্ষিয় অংশগ্রহণ।	বিএসটিআই	সভায় অংশগ্রহণের সংখ্যা	বিএসটিআই

সংযোজনী-৩: অন্যান্য মন্তব্য/ বিভাগ/অধিদলেরসংস্থা এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উভ্য প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার ঘোষিকরা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সঙ্গীব্য প্রভাব
শিল্প বিভাগালয়	পণ্ডের মান প্রয়োগ, পণ্ডের গুণগত মান সনদ (সিএন লাইসেন্স) প্রদান।	যাদেনের সংখ্যা ও সিএন লাইসেন্সের সংখ্যা।	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।	প্রশাসনিক মন্তব্যালয় এর পরামর্শ ও তত্ত্বাবধান সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম পরিচালনায় সহায়ক হবে।	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম ব্যতোত হতে পারে।
বাণিজ্য মন্তব্যালয়	পণ্ডের রপ্তানি বিক্রিতে অবদান রাখা	সিএন লাইসেন্স প্রদান ও নথায়ন	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	প্রশাসনিক মন্তব্যালয় এর পরামর্শ গ্রহণ	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম ব্যতোত হতে পারে।
বিএফএসএ	পণ্ডের গুণগত মান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ	খাদ্যপদা, জৈব পণ্য এবং আইজেব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	প্রশাসনিক মন্তব্যালয় এর পরামর্শ গ্রহণ	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম ব্যতোত হতে পারে।
বিসিএসআইআর	পণ্ডের গুণগত মান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ	খাদ্যপদা, জৈব পণ্য এবং আইজেব পণ্যের রসায়ন পরীক্ষণ	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	প্রশাসনিক মন্তব্যালয় এর পরামর্শ গ্রহণ	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম ব্যতোত হতে পারে।
জনপ্রশাসন মন্তব্যালয়	পণ্ডের গুণগত মান ও পরিমাপ নিশ্চিতকরণ	বোরাইল কেট ও সার্ভিল্যান্স চিমের কার্যক্রম	প্রশাসনিক বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	প্রশাসনিক মন্তব্যালয় এর পরামর্শ গ্রহণ	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম ব্যতোত হতে পারে।

সংযোজন-৪: এপিএ (২০১৯-২০২০) এর কার্যক্রমের সাথে নির্বাচনী ইশতেহর ২০১৮/এসডিজি/জাতীয় নিলগুলির সংশ্লিষ্টতার বিবরণ

কার্যক্রম (৫)	নির্বাচনী ইশতেহর ২০১৮ (২)	নির্বাচনী ইশতেহর ২০১৮ (৩)	এসডিজি (৭)	জাতীয় নিলগুলি ২০১৬ (৮)
[১.১] পঠাগোর গুণগত মান সনদ (সিএম) প্রদান ৭.১৬	২.১.৬,২.২.১১(৭)			৮.২ ৮.১
[১.২] পরিচালিত মোবাইল কের্ট ও সার্টিল্যান্স টিম		২.১.৬,২.২.১১(৭)		
[১.৩] পদাৰ্থ পৰীক্ষণ কার্যক্রম		৭.১.৯.১		
[১.৪] রসায়ন পৰীক্ষণ কার্যক্রম	৩.১৪	২.১.২,৪.৬.১		৭.১.৬
[১.৫] প্রদত্ত ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সার্টিফিকেট				
[২.১] পঠাগোর মান প্রণয়ন ৩.১৬	৭.১.৯.১,২.১			
[৩.১] ওজন ও পরিমাপ সংশ্রান্ত কার্যক্রম ৩.১৬,৩.১.১০	৯.৫			৯.৫
[৪.১] আঞ্চলিক ও আঙ্গোত্তিক মান প্রণয়ন সভায় অংশগ্রহণ		১৭.৬,১৭.৭		

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬		
					কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)
১] দার্শনিক কর্মকাণ্ডে স্বত্ত্বা যুক্তি ও জোরবদ্ধ নির্মিতকরণ	৮	১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চূক্লি বাস্তবায়ন	১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রযোজনগুলির বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত [১.১.২] এক্সিএ টিমের মাসিক সভার নির্বাচিত বাস্তবায়িত	জনসচিত্ত	১	১০০%	অসাধারণ (Excellent)
		১.১.৩] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চূক্লি সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত		১০	১০০%	অতি উত্তম (Very Good)	
		১.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবর্ষের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চূক্লি অধ্যবাচিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনার ফলাবর্তক (feedback) পদ্ধতি	তারিখ	০.৫	১০০	উত্তম (Good)	
		১.২] জাতীয় শুরুচার কর্মপরিকল্পনা শুরুচার কৌশল ও তথ্য আধিকার বাস্তবায়ন	১.২.১] জাতীয় শুরুচার কর্মপরিকল্পনা শুরুচার কৌশল ও তথ্য আধিকার বাস্তবায়ন	সংখ্যা	১	১০০	১০০%
		১.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রয়োগাইটে প্রকালিনত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর, ২০১৯	১৫ অক্টোবর, ২০১৯	১৫ অক্টোবর, ২০২০
		১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	১০০%
		১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মোতাবেলায় দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১০	১০%
		১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুতু ইলানাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতু ইলানাগাদকরণ	%	১	১০০%	১০০%
			১.৪.২] নির্ধারিত সময়ের প্রেমাণিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মোতাবেলায় দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৮	১০
			১.৪.৩] সেবাপ্রদানের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	১৫ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ ডিসেম্বর, ২০২০

[୩] ଆରିକ ୭ ସମ୍ପଦ ବ୍ୟାଙ୍ଗନାର ଉତ୍ସବ	[୩.୧] ବାର୍ଷିକ ବାର୍ଷିକ ପରିକଳନା ଅରିଆ ଶ୍ରୀଚିତ ସମ୍ପଦ ଉତ୍ସବ	[୩.୧୯] ବାର୍ଷିକ ବାର୍ଷିକ ପରିକଳନା ଅରିଆ ଶ୍ରୀଚିତ ସମ୍ପଦ ଉତ୍ସବ	୦.୫	୧୬ ଆଗଷ୍ଟ, ୨୦୨୯	୨୦ ଆଗଷ୍ଟ, ୨୦୨୯	୨୪ ଆଗଷ୍ଟ, ୨୦୨୯	୨୫ ଆଗଷ୍ଟ, ୨୦୨୯
[୩]	[୩.୧୯] ବାର୍ଷିକ ପରିକଳନା ଅରିଆ ଶ୍ରୀଚିତ ସମ୍ପଦ ଉତ୍ସବ	୦.୫	୮	୩			
[୩.୨] ଯାର୍ଥିକ ଉତ୍ସବ କର୍ମସିଂହ (ପ୍ରତିପଦ) ବାର୍ଷିକ ପରିକଳନା	[୩.୨୯] ବାର୍ଷିକ ଉତ୍ସବ କର୍ମସିଂହ (ପ୍ରତିପଦ) (ଏଡିପ୍ରି) ବାର୍ଷିକ ପରିକଳନା ଅରିଆ ଶ୍ରୀଚିତ ସମ୍ପଦ ଉତ୍ସବ	%	୨	୧୦୦	୧୫	୧୫	୧୫
[୩.୩] ଆରିକ ଅର୍ଥାତ୍ ଆପଣି ନିଷାନ୍ତି କର୍ମଗରେ ଉତ୍ସବ	[୩.୩୯] ବାର୍ଷିକ ପରିକଳନା ଅରିଆ ଶ୍ରୀଚିତ ସମ୍ପଦ ଉତ୍ସବ	%	୦.୫	୦.୫	୦	୦	୦
[୩.୪] ଆରିକ ୭ ଅର୍ଥାତ୍ ଆପଣି ନିଷାନ୍ତି କର୍ମଗରେ ଉତ୍ସବ	[୩.୪୯] କ୍ଷୁବ୍ଧ ସମ୍ପଦର ତାଲିକା ହାଲନାଗାନ୍ଧୀ ଅଲିକା ପ୍ରଥମ	୦.୫	୦୩ ଫେବୃଆରି, ୨୦୨୦	୧୧ ଫେବୃଆରି, ୨୦୨୦	୧୮ ଫେବୃଆରି, ୨୦୨୦	୨୫ ଫେବୃଆରି, ୨୦୨୦	୨୪ ମାର୍ଚ୍ଚି, ୨୦୨୦
[୩.୪.୩] ଆରିକ ୭ ଅର୍ଥାତ୍ ଆପଣି ନିଷାନ୍ତି କର୍ମଗରେ ଉତ୍ସବ	[୩.୪.୩୯] କ୍ଷୁବ୍ଧ ସମ୍ପଦର ତାଲିକା ହାଲନାଗାନ୍ଧୀ ଅଲିକା ପ୍ରଥମ	୦.୫	୦୩ ଫେବୃଆରି, ୨୦୨୦	୧୧ ଫେବୃଆରି, ୨୦୨୦	୧୮ ଫେବୃଆରି, ୨୦୨୦	୨୫ ଫେବୃଆରି, ୨୦୨୦	୨୪ ମାର୍ଚ୍ଚି, ୨୦୨୦
[୩.୫] ଇନ୍‌ଟାରନେଟ ବିଳମ୍ବ ଇନ୍‌ଟାଲିକ୍ ବିଳ ପରିମାଣ	[୩.୫.୧] ବିମିସି/ବିମିସିଲ-ଏବଂ ଇନ୍‌ଟାରନେଟ ବିଳ ପରିମାଣ [୩.୫.୨] ଟୋଲିଫୋନ ବିଳ ପରିମାଣ ଇନ୍‌ଟାଲିକ୍ ବିଳ ପରିମାଣ	%	୧.୦	୧୦୦	୧୫	୧୫	୧୫
[୩.୫.୩] ବିମିସି/ବିମିସିଲ-ଏବଂ ଇନ୍‌ଟାରନେଟ ବିଳ ପରିମାଣ [୩.୫.୨୧] ଟୋଲିଫୋନ ବିଳ ପରିମାଣ ଇନ୍‌ଟାଲିକ୍ ବିଳ ପରିମାଣ	[୩.୫.୩୧] ବିମିସି/ବିମିସିଲ-ଏବଂ ଇନ୍‌ଟାରନେଟ ବିଳ ପରିମାଣ [୩.୫.୨୧୧] ଟୋଲିଫୋନ ବିଳ ପରିମାଣ ଇନ୍‌ଟାଲିକ୍ ବିଳ ପରିମାଣ	୦.୫	୦.୫	୦.୫	୦	୦	୦
	[୩.୫.୩୧] ବିମିସି/ବିମିସିଲ-ଏବଂ ଇନ୍‌ଟାରନେଟ ବିଳ ପରିମାଣ [୩.୫.୨୧୧] ଟୋଲିଫୋନ ବିଳ ପରିମାଣ ଇନ୍‌ଟାଲିକ୍ ବିଳ ପରିମାଣ	%	୦.୫	୦୦	୧୦୦	୧୦୦	୧୦୦